

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Broj: _____

Naziv i adresa prodavnice: DOO „Basic line“, Zrenjain, Nušićeva broj 3

Ime i prezime kupca: _____

E mail: _____

Adresa Kupca: _____

U skladu sa Pravilnikom o reklamaciji i Pravilnikom poreske uprave Srbije o popunjavanju „Ni“ obrazaca (Sl.Glasnik br.140/04)

Oznaka artikla: _____

Broj Fature: _____

MP cena proizvoda: _____

Datum kupovine: _____

Datum prijema: _____

Opis reklamacije: _____

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E mail adresu:
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije,
- Da je u slučaju opravdane reklamacije zahtev iz reklamacije:
 1. Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca,
 2. Zamena proizvoda sa nedoststkom za nov proizvod,
 3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe,
 4. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu.

Potvrđujem tačnost unetih podataka

Potpis lica ovlašćenog za prijem
reklamacije i pečat

potpis kupca

Odluka prodavca po podnetoj reklamaciji

Nalaz: _____

Odluka: _____

Datum: _____

za prodavca _____

Napomena - Uputstvo:

1. proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena
2. uz potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini
3. potvrdu o prijemu reklamacije je potrebno da lice koje prima reklamacije ispuni u 4 primerka
4. reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacije.

U slučaju da je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

DOO „Basic line“ Nušićeva 3, Zrenjanin